

Infolinia dla osób bezdomnych 2025/2026

Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach informuje że z dniem 1 listopada br. uruchomiona zostanie **całodobowa infolinia o bezpłatnym trzycyfrowym numerze telefonu 987** (zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych).

INFOLINIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH

W OKRESIE ZIMOWYM NA TERENIE WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

INFORMACJĘ O MOŻLIWOŚCIACH POMOCY W ZAKRESIE NOCLEGU I WYŻYWIENIA
UZYSKASZ, DZWONIĄC POD CAŁODOBOWY, BEZPŁATNY NUMER

987

W SYTUACJACH ZAGROŻENIA DZWOŃ PO POMOC POD NUMERY ALARMOWE:

112 - SŁUŻBY RATOWNICZE
986 - STRAŻ MIEJSKA
999 - POGOTOWIE RATUNKOWE



ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KATOWICACH

Infolinia obsługiwana będzie całodobowo przez:

- pracowników Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej - w godzinach pracy Urzędu, tj. 7.30 – 15.30,
- służbę dyżurną Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego - poza godzinami pracy Urzędu oraz w dni wolne (sobota, niedziela, święta).

Pod wskazanym numerem można uzyskać informacje dotyczące noclegu i wyżywienia dla osób w kryzysie bezdomności na terenie województwa śląskiego.

Aktualny wykaz jednostek świadczących pomoc osobom bezdomnym z terenu całego województwa śląskiego znajduje się na stronie internetowej Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w zakładce „Wykazy i rejestry” - „Pomoc społeczna”. Wykaz dostępny jest również pod wskazanymi linkami:

[Wydział Rodziny i Polityki Społecznej - Wykazy i rejestry / Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach \(katowice.uw.gov.pl\)](http://www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/infolinia-dla-bezdomnych)

<http://www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-kryzysowego/infolinia-dla-bezdomnych>